

# 咸宁市卫生健康委员会

予以公开

B

## 关于对市政协五届五次会议第 054 号 提案的答复

程学文委员：

您提出的《破解互联网+移动支付大背景下老年人看病就医难问题的对策研究》的提案收悉，现综合有关部门意见答复如下：

推动便利老年人就医是应对当前人口老龄化现状，解决群众“急难愁盼”问题的应有之义。今年6月，省卫健委下发《省卫生健康委办公室关于推动便利老年人就医若干措施的通知》，要求在全省二级以上医疗机构开展“我为群众办实事”便利老年人就医实践活动。

**一、成立工作专班，完善组织架构，确保责任落实到人。**市卫健委确定由分管领导负责，医政科牵头，基妇科配合，老龄科参与的工作专班。市卫健委成立了微信群，将各县市

区卫健部门及二级以上医疗机构落实此项工作的负责同志拉入微信群，按照时间节点定期布置工作任务，通报工作进展，督促工作落实。各二级以上医疗机构也成立了多部门配合的工作领导小组。

**二、落实落细各项具体措施。**一是各医疗机构畅通老年人就诊便利通道。在检验、超声、营销等检查项目中，建立老年人预约机制，在老年人无法提供健康码的情况下，老年人可凭借纸质证明或其他有效证件进入医院就医，设置老年人有效服务窗口；二是医疗机构提供多渠道挂号服务。为需要复诊的老年患者提供诊间预约服务。开通电话预约和现场预约挂号功能。对70周岁以上老年人免收普通门诊挂号费。三是优化线上线下服务流程。各医疗机构保留挂号、缴费、打印检验报告等人工窗口。在门诊显著位置设立老年人服务点，为老年人提供语音引导、人工咨询等功能。四是建立便利的配药服务。落实针对本人一次可开具12周内相关药品的长处方规定，方便老年人用药需求。开展老年人用药咨询，为老年人提供用药指导。五是推行入出院“一站式”服务。成立“一站式”服务点，为老年人统一办理住院登记、缴费等，简化入院流程。开展床边出院费用结算、出院小结便利服务。六是完善老年患者服务内涵。开展老年患者心理评估、干预和健康指导，开设老年医学科。七是推行工作人员导诊导医服务。门诊设置“助老服务点”，营造敬老、爱老、助老的友善文化。八是构建适老化就医环境。各医疗机构设置无障碍通道及设施，设置轮椅停留空间。九是开展智

慧助老行动。门诊大厅电子显示屏滚动播放老年健康知识宣教及门诊预约挂号等业务操作流程宣传。科室宣教栏增加老年人常见疾病预防手册。

下一步我委将根据便利老年人就医工作要点，要求各二级以上医疗机构对标对表，积极开展本机构各项改进工作，争取在2个月内改造完毕，进行自查。9月，市卫健委将成立督查组，依据医疗机构自查报告，对辖区内医疗机构改进情况进行督查。10-11月，各医疗机构根据督查情况进行整改。12月对此项工作进行验收评价。

咸宁市卫生健康委员会

2021年7月26日

主管领导：董伟峰

联系电话：8133578

经办人姓名：张德庆

联系电话：8133582

邮政编码：437100

抄送：市政协提案委员会一式两份

市政府政务督查室一式两份

(三)《征询意见表》

市政协提案办理情况征询意见表

|   |     |      |             |
|---|-----|------|-------------|
| 提案者   | 程斌  | 通讯地址 | 张锦华 5011    |
|   |     | 联系电话 | 1389 252216 |
| 提案编号  | 057 | 承办单位 | 市卫健委        |
| 满意 ( <input checked="" type="checkbox"/> )      基本满意 ( <input type="checkbox"/> )      不满意 ( <input type="checkbox"/> ) |     |      |             |
| 对办理工作的意见：<br>贵单位认真负责，积极办理，特<br>此予以表扬，收人负责，一直关注提案<br>的落实工作。本人非常感谢贵单位<br>认真负责办理提案的工作，特此<br>表扬。                            |     |      |             |
| 委员签名：程斌<br>填表日期：2021年 7月 21日  |     |      |             |

注：请主办单位向委员寄送答复时务必附上此表；

请委员填写此表后寄送市政府政务督查室。（联系电话：0715-8126359，邮政编码：437000）

此表可复印。