

咸宁市卫生健康委员会

B

对市政协六届一次会议第 11 号建议会办工作的意见

咸宁市医保局：

现将市政协六届一次会议第 11 号建议提出的关于“简化异地就医转诊转院手续”建议的办理情况函告如下，请综合后一并答复代表。

近年来，全市卫健系统为便利老年人就医做了大量工作：

一、通畅老年人就诊便利通道

各医疗机构均建立了老年人就诊便利通道，根据老年患者的实际就诊情况，为患者提供优先就诊服务。医院入口增设老年人健康码专用通道，配备人员帮助老年人进行健康码查询，协助没有手机或无法提供健康码的老年人完成流行病学史调查。

二、提供多渠道挂号服务

全市各级有条件的医疗机构在推行非急诊预约诊疗的

基础上，开通了诊间、电话、自助机、网络、现场预约等多种预约挂号方式，还开通了家人、亲友、家庭医生代为老年人挂号渠道。依托医联体建设，加大了上级医疗机构对基层医疗机构的支撑，安排专家至社区坐诊。畅通上级医疗机构与基层医疗机构、养老机构及医养结合机构的双向转诊机制。

三、推行工作人员导诊导医服务

各医疗机构安排社工、志愿者或其他工作人员，在预检分诊、自助机、缴费挂号等老年人就医容易发生不便的节点，为老年人提供引导帮助，积极营造敬老、爱老、助老的友善文化。

四、建立老年人就医满意度评估机制

全市各级卫生健康行政部门高度重视方便老年人就医工作，将其列为了重要实事内容，督促辖区内医疗机构落实各项政策，并开展督导检查，切实提高老年人就医满意度。在全市各级卫健系统的共同努力下，2021年，我市市中心医院、市第一人民医院等6家医院的“我为群众办实事”便利老年人就医工作被省卫健委通报表扬。

下一步，我委作为会办单位，将根据我委职能、职责全力支持、配合贵单位做好相关工作，将建议相关内容落到实处。

咸宁市卫生健康委员会

2022年5月31日

主管领导：董伟峰

联系电话：13971800781

经办人姓名：王启龙

联系电话：13476914763

邮政编码：437100

抄送：市人大常委会代工委（1份）（含电子文档）

市政府政务督查室（2份）（含电子文档）